
ESP à la sortie 2022 - Etablissement

Résultats au 30/06/2022

- Taux de retour: 48% (*24 questionnaires*)
- Durée d'hospitalisation: moins de 6 mois (95%)
- Service d'hospitalisation: 33% en HTC (*8 patients*), 4% en HDJ (*1 patient*) et 63% en USAA (*15 patients*)
- Questionnaire rempli à 90% par le patient
- 83% des répondants n'ont jamais été hospitalisés à la clinique ou dans un autre établissement FSEF

Etes-vous satisfait de:	% de satisfaction (TS + S)
l'accessibilité (transport, parking, signalétique)	96% (2021 = 100%)
l'accueil réservé par le personnel administratif lors de votre admission (admission / BDE)	100% (2021 = 100%)
l'accueil dans le service de soins	100% (2021 = 100%)
l'identification des personnes travaillant dans l'établissement	100% (2021 = 75%)

96% des patients ont reçu le livret d'accueil (1 ne s'en souvient pas).

Etes-vous satisfait de:	% de satisfaction (TS + S)
la clarté des informations contenues dans le livret d'accueil?	96% (2021 = 88%)
des horaires de visite ?	80% (2021 = 100%)
Globalement, quelle est votre appréciation de l'accueil dans l'établissement ?	100% (2021 = 100%)

32% des patients se disent informés de l'existence des RU (2021 = 25%), **50%** ne s'en souviennent plus.

Avez-vous :	% de Toujours et Souvent
reçu spontanément des explications sur votre état de santé, votre traitement, vos soins...?	79% (2021 = 100%)
(vous ou vos proches) pu participer aux décisions concernant vos soins ou votre traitement?	83% (2021 = 100%)
bénéficié d'une écoute attentive de l'équipe soignante et paramédicale (IDE, éduc, diét...)?	96% (2021 = 88%)
bénéficié d'une écoute attentive des médecins ?	88% (2021 = 75%)

Etes-vous satisfait de:	% de satisfaction (TS + S)
la clarté des réponses des médecins?	88% (2021 = 75%)
l'aide reçue pour les activités courantes ? (se laver, s'habiller, manger, se déplacer, etc.) ?	100% (2021 = 75%)
la disponibilité de l'équipe soignante (IDE, éduc...)?	88% (2021 = 75%)
du respect de votre dignité et de votre intimité lors de votre prise en charge ?	88% (2021 = 88%)
du respect de la confidentialité et du secret professionnel lors de votre prise en charge ?	96% (2021 = 100%)

95% des patients (2021 = 100%) estiment que l'équipe soignante ne parle jamais (76%) ou rarement (19%) devant eux comme s'il n'était pas là.

Etes-vous satisfait de:	% de satisfaction (TS + S)
Que pensez-vous de la façon dont votre douleur a été prise en charge ?	90% (2021 = 63%)
Globalement, comment évaluez-vous la qualité de votre prise en charge dans le service ?	83% (2021 = 75%)

Etes-vous satisfait de:	% de satisfaction (TS + S)
Les études participent à l'évolution de votre état de santé ?	100% (2021 = 67%)
L'aménagement de vos études prend-elle en compte votre état de santé (emploi du temps personnalisé...) ?	50% (2021 = 83%)
Globalement la disponibilité / capacité d'écoute des professionnels du service des études est satisfaisante ?	100% (2021 = 100%)

100% des patients concernés avaient une chambre simple.

Etes-vous satisfait :	% de satisfaction (TS + S)
du confort de votre chambre ?	100% (2021 = 100%)
de la propreté de votre chambre ?	96% (2021 = 100%)
de la température de votre chambre ?	74% (2021 = 100%)
du calme et de la tranquillité de votre chambre ?	64% (2021 = 75%)
de la qualité du linge fourni?	100% (2021 = 100%)
de la qualité des repas qui vous ont été servis ?	87% (2021 = 100%)
de la variété des plats ?	87% (2021 = 80%)
de la prestation transport (délai de prise en charge) ?	100% (2021 = 100%)

Organisation de la sortie

Etes-vous satisfait :	% de satisfaction (TS + S)
de la façon dont votre sortie a été organisée (annonce de votre date de sortie, destination à la sortie, etc.) ?	83% (2021 = 75%)
des informations que vous avez reçues sur les médicaments à prendre après votre sortie ?	100% (2021 = 67%)
des informations que vous avez reçues sur le suivi après votre sortie (médical, activité, travail, scolarité, etc.) ?	95% (2021 = 63%)

- **88%** des répondants (2021 = 75%) sont très satisfaits ou satisfaits de l'ensemble de leur séjour.
- **86%** (2021 = 86%) recommanderaient l'établissement à des amis ou un membre de leur famille.
- **74%** des patients (2021 = 63%) déclarent que leur état s'est nettement amélioré (39%) ou plutôt amélioré (35%) suite à leur hospitalisation.

Quelques remarques et suggestions:

- *Peut-être garder un relais avec l'équipe soignante (CMP) qui suit le jeune à sa sortie (environ 6 mois) pour évaluer l'évolution du jeune afin d'éviter une rupture des soins.*
- *Un grand merci à toute l'équipe pédagogique qui m'a énormément aidée.*
- *Des infirmiers supers*
- *Bons infirmiers, à l'écoute. Tout le monde est sympas (patients et soignants)*
- *L'équipe soignante est top, toujours à l'écoute et à faire des heures supplémentaires pour nous.*
- *Très bonne équipe, soignants à l'écoute et soucieux de notre bien-être.*
- *Tous les soignants sont à notre écoute et toujours là pour nous remonter le moral. Aucun jugement!*
- *Les soignants ont fait un travail remarquable. Certains patients posent des problèmes.*
- *Avoir plus de rendez-vous médicaux pendant l'hospitalisation?*